

Impulsvortrag: Breakout Raum 2

- Was ist sinnvoll, Nutzerabhängig, man sollte es selektiv anbieten und mit den Leuten im 1 zu 1 Meeting besprechen; grad bei Android, alles ist anders -> selektiv die Dinge anwenden
- Im 1 zu 1 Setting kann ich individuell auf die Probleme eingehen (z.B. welche Augenerkrankung usw.)
- Auf meinem (älteren) Handy nur ein Bruchteil der Funktionen überhaupt zur Verfügung, vllt auch ein Problem in der Praxis, dass vieles nicht geht; erstmal im privaten Bereich schauen, bei meiner Mutter z.B. was da so geht
- Spezielle Handys für ältere Leute mit extra Funktionen, haben nur kurzen Support, sinnvoller ist ein Gerät, das man selber einstellen kann
- Budget ist ein Problem, weil viele Senioren haben nicht so viel Geld und können sich nur das günstigere Modell kaufen
- Würde wenn mich jemand bittet zu unterstützen bei Handykauf, nun erstmal schauen, welche Funktionen sind denn da drauf
- Bei den Handys der Senioren muss man oft erst vieles löschen, das Familienmitglieder abgespeichert haben; oder es laufen lauter Sachen im Hintergrund, weil sie nicht wissen, wie sie das beenden können
- Von Enkeln meistens so viele Sachen (wie YouTube) drauf, ...
- Bei neuem Gerät muss man erstmal schauen, was braucht man. Geschenkte Geräte erstmal zurücksetzen, damit nicht so viel drauf ist
- Oft haben die Leute nicht mal eine E-Mail-Adresse, mit der man was einrichten kann; ist sinnvoll, erstmal eine E-Mail-Adresse einzurichten
- Wenn man ein Handy neu kauft, ist sehr viel vorinstalliert, manches kann man nicht deinstallieren und manche Einstellungen muss man gleich erstmal ändern
- Man muss aufpassen, dass man keine Systemprogramme löscht, weil sonst funktioniert plötzlich was nicht mehr
- Das ist sehr aufwendig, man bräuchte fast ein IT-Studium
- Frau wollte Beratung zu neuem Handy, als DiGiBo übersteigt das meine Kompetenz. Habe eine Adresse gegeben, wo sie sich beraten lassen kann. Beim Einrichten kann ich ihr dann helfen
- Aber welches System oder ob Handy oder Tablet oder was, da können wir beraten, ansonsten verweisen wir auf einen Computerladen
- Telefonladen vor Ort oder im Nachbardorf kann bei Einstellungen auch mal was helfen
- Habe auch schonmal eine schlechte Erfahrung mit einem gemacht, bei dem ich froh war, als er wieder weg war und dass er mir nicht alles am Computer verstellt hat
- Teamviewer ist ganz praktisch, da kann der Spezialist auf dem eigenen Gerät Support anbieten
- Teamviewer host gibt es auch, aber bei fremden ist das gefährlich, ansonsten Teamviewer quick support
- Launcher Apps: Apps vergrößern, Zeit vorbei
- Startseite einrichten

